

ダイバーシティメディア Web メールサービス 説明書

Web メール(Cloud Mail)は、代表的 Web ブラウザや各社携帯電話、iPhone/Android スマホやタブレットなどから電子メールのチェックを行うことができるサービスです。

出張先や移動中でも簡単にメールをチェックが可能です。

また、メールの転送設定や、有料オプションのウイルス・スパムフィルタリングサービスにおける隔離された迷惑メールの確認や、迷惑メール判定されたくないメールアドレスのホワイトリスト登録も Web メールの画面から行います。

内容は、以下のとおりとなります。

1. アクセス方法	2 ページ
2. 画面の見方	3 ページ
3. メールの転送設定方法	4 ページ
4. 迷惑メール判定解除のためのホワイトリスト登録方法 (※有料オプションの「ウイルス・迷惑メール フィルタリングサービス」ご利用のお客様 のみ)	5 ページ

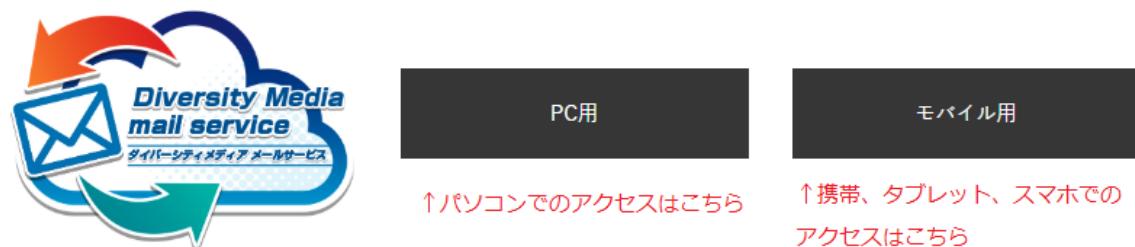
1. アクセス方法

<https://www.diversitymedia.jp/>

上記 URL の当社 Web ページの 左側メニューの



をクリックし、ユーザーサポートページ内の



をクリックするか、または、

■パソコン向け

<https://wm.cloud-mail.jp/CDMO/>

■スマートフォン・タブレット・携帯電話向け

<https://wm2.cloud-mail.jp/>

の URL にアクセスします。(以降、パソコン向け画面でご説明いたします。)

下記のログイン画面が出ましたら、

お客様のメールアドレスと、お客様のメールパスワードを入力しログインボタンをクリックすると、Web メール画面が表示されます。



2. 画面の見方

■ Web メール画面左半分

左側のフォルダー一覧の各項目をクリックすることで、メールを確認できます。

各種アイコンにマウスポインタを合わせると各項目の意味を確認していただけます。



■ Web メール画面右半分

「個人設定」のアイコンは、各種設定を行います。

「ヘルプ」は、基本的な使い方のヘルプを確認できます。

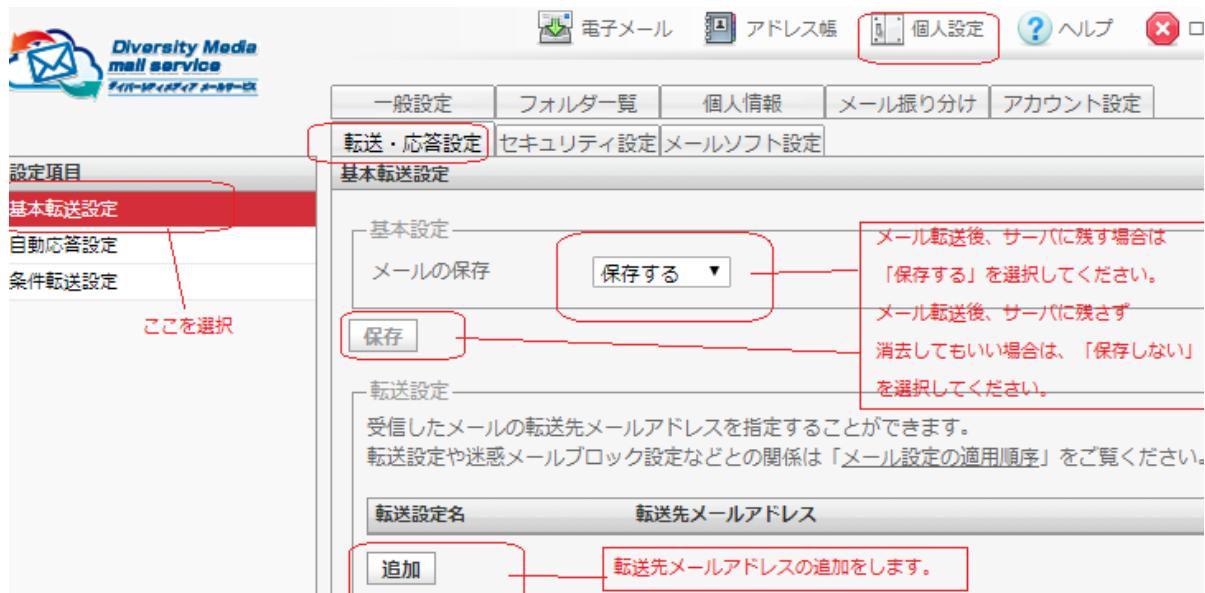
「ログアウト」は、利用を終了してログアウトします。



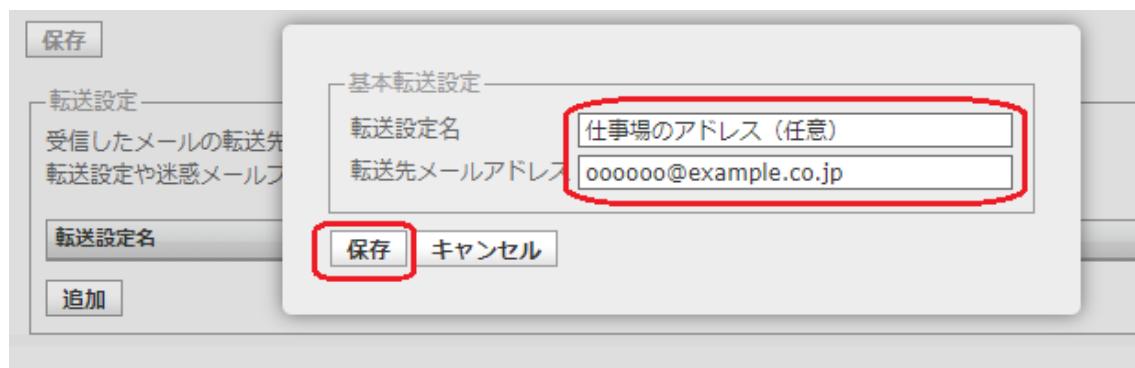
3. メールの転送設定方法

上部メニューの「個人設定」を選択し、「転送・応答設定」のタブをクリック、さらに、左の設定項目の「基本転送設定」を選択します。

(基本設定の項目は転送後メールを残すかどうかを選択します。



転送先メールアドレスを追加する場合は、「追加」のボタンをクリックします。



「転送設定名」は、お客様の任意で分かりやすい名称をつけてください。

「転送先メールアドレス」に、転送したいメールアドレスを入力してください。

入力後、保存ボタンを押してください。(転送先アドレスは複数設定できます)



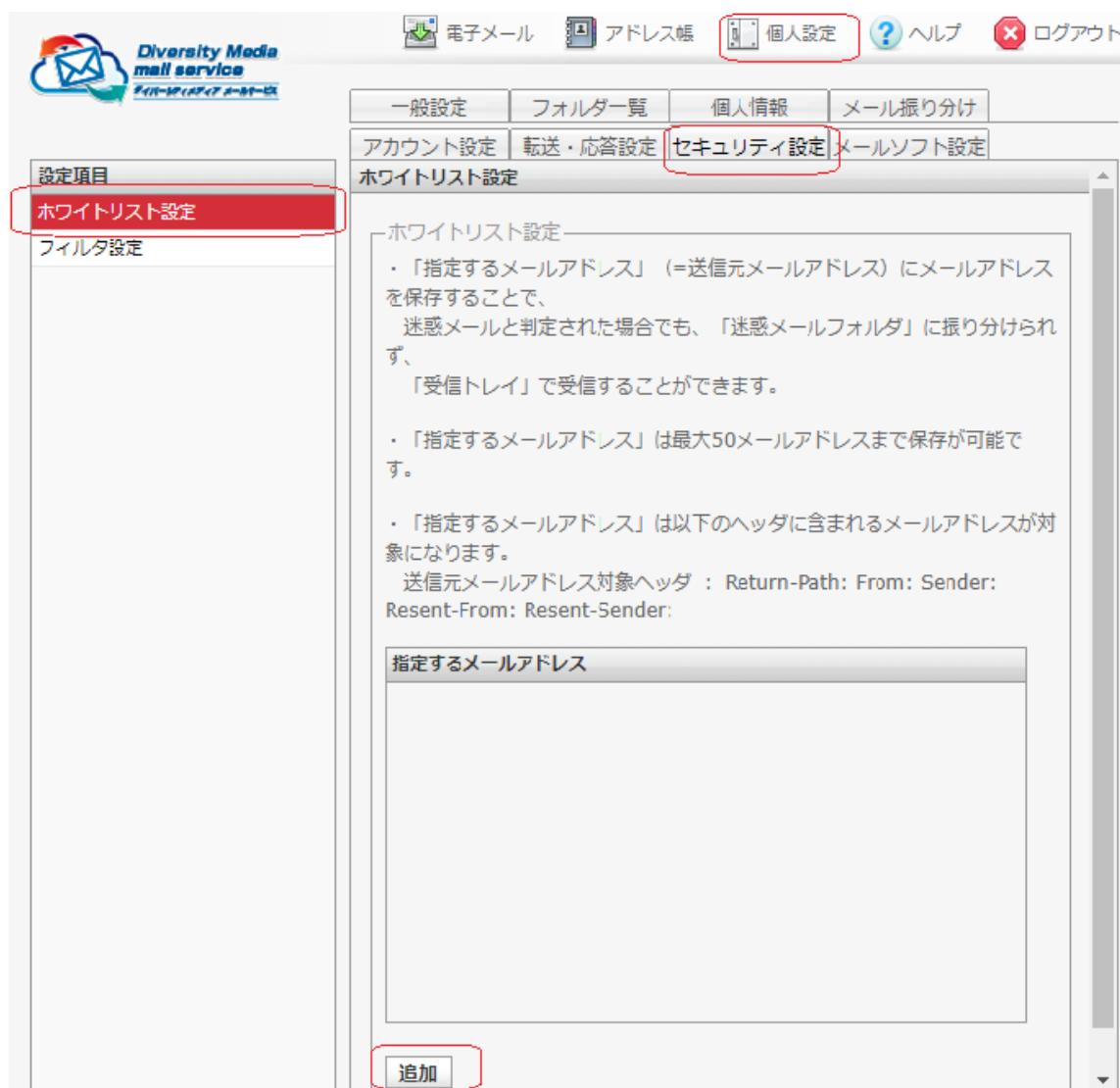
登録したアドレスは、上記のように表示されます。右のアイコンで編集と消去ができます。

4. 迷惑メール判定解除のためのホワイトリスト登録方法

※有料オプションの「ウイルス・迷惑メール フィルタリングサービス」ご利用のお客様のみの機能です。上記オプションを利用してないお客様においても設定項目にはアクセスできますが、設定しても機能しませんのでご了承ください。

「ウイルス・迷惑メール フィルタリングサービス」をご利用のお客様において、迷惑メール判定されたメールは、当 Web メールのみ確認できる「迷惑メールフォルダ」に振り分けられ、お客様のメールソフトには届きません。お客様にとって必要なメールが迷惑メール判定されてしまった場合、ホワイトリスト機能を使って、迷惑メール判定を回避することができます。

上部メニューの「個人設定」を選択し、「セキュリティ設定」のタブをクリック、さらに、左の設定項目の「ホワイトリスト設定」を選択します。さらに下にある「追加」ボタンで迷惑メール判定を回避したい送信元メールアドレスを最大 50 件登録できます。



ホワイトリストに登録したい先方の送信元メールアドレスを入力して、保存をクリックします。



追加したアドレスは下記のように表示されますので、右のアイコンで編集または削除が可能です。



以上